

POLITICA DELLA QUALITA'

La Direzione Generale ha formulato la seguente Politica per la Qualità mirata ad offrire al Cliente un prodotto di alto livello, capace di soddisfare pienamente le sue aspettative e, contestualmente, di soddisfare le esigenze di economicità interna. La Politica della Qualità è stata formulata basandosi anche sulle risultanze dell'Analisi del Contesto, delle Parti Interessate, delle loro Aspettative e sui risultati dell'indagine dei rischi e delle opportunità.

La Direzione ha quindi identificato le seguenti caratteristiche fondamentali:

- 1.- la capacità di percepire ed identificare con elevata accuratezza le esigenze del Cliente;
- 2.- la capacità di realizzare quanto richiesto dal Cliente, identificando le possibili criticità di utilizzo del materiale;
- 3.- l'assicurare alla Clientela un servizio qualificato (tempi di consegna uguali a quelli confermati, precisione e rapidità nelle risposte, cortesia, disponibilità, supporto tecnico adeguato, ecc);
- 4.- l'assicurare che sia riconosciuta dalla Clientela la giusta remunerazione;
- 5.- l'assicurare una sempre maggiore efficacia ed efficienza dei processi interni, al fine di costituire risorse per l'investimento;
- 6.- la certezza di fornire solo prodotti Atex conformi ai Certificati Atex posseduti;
- 7.- la capacità di percepire ed identificare con accuratezza le esigenze ed aspettative delle parti interessate, provvedere al soddisfacimento delle stesse, se ritenute congrue ed economicamente fattibili.

L'immagine di professionalità e la reputazione di serietà ed efficienza dell'azienda sono curati e salvaguardati mediante opportune azioni di verifica interna, mentre il miglioramento delle prestazioni, essendo un processo senza fine, è ottenuto mediante la revisione continua dell'operato, attraverso una persistente attività di sensibilizzazione e di formazione di tutto il personale. La Direzione ha delegato il Rappresentante della Direzione per le attività di analisi e di misurazione continua dei processi, al fine di evidenziarne le inadeguatezze e proporre dei miglioramenti.


La Politica per la Qualità riguarda tutto il personale e la Direzione si impegna affinché tutti ne siano a conoscenza.

La Politica per la Qualità e gli obiettivi di volta in volta identificati, sono riesaminati ed aggiornati durante i Riesami della Direzione.

La Funzione Qualità ha il compito di verificare tramite audit interni che la Politica per la Qualità sia compresa ed attuata da tutti.

Carbonate, 01.12.2017

SAF S.r.l.



SAF S.r.l.

Azienda certificata
UNI EN ISO 9001 : 2015

Headquarter

Via Dante, 79/D - 22070 Carbonate (CO) - Italy
P. +39.0331.83.73.15 - F. +39.0331.83.44.99
info@safsinter.it - safsinter.it

Legal office

Via Camillo Hajech, 6 - 20129 Milano (MI) - Italy
C.F. e P. Iva 05598530961 - R.E.A. MI 1833627
Cap. Soc. € 10.000,001.V.